



linka důvěry

DĚTSKÉ KRIZOVÉ CENTRUM

Linka důvěry DKC

- pro **děti i dospělé**
- **nepřetržitě** dostupná odborná pomoc v krizových či závažných situacích
- je záchytným bodem syndromu týraného, zneužívaného a zanedbávaného dítěte a významně přispívá k detekci ohrožených dětí (**syndrom CAN**)

Služby LD DKC



- **nonstop telefonní linka důvěry**

241 484 149, 777 715 215



- **skype** v době: po-čet 14-22, pá-ne 10-22

ld_dkc



- **internetové poradenství** - do 3 pracovních dnů

problem@ditekrize.cz



- **chat** v době: pá-ne 14-18

www.elinka.iporadna.cz

Naše zkušenosti

dítě

facebook

ask.fm

obtěžování po telefonu, lákání na schůzku

dospělý

seznamky

nevhodné sexuální obsahy na internetu

odborník či známý – ochrana dětí v okolí

rodič

zabezpečení PC a chytrých telefonů

reakce okolí na zkušenost/projevy dítěte

ochrana a další péče

Formy podpory

dítě

dospělý

rodič

Krizová intervence

stabilizace emočního stavu, bezpečné provázení
snížení případných rizik, plán blízké budoucnosti

Základní sociální poradenství

zvyšování informovanosti
orientace v kontaktu s úřady a dalšími složkami pomoci

Specifika dětské problematiky

komunikace s ohroženým dítětem
orientace v problematice CAN

Podpora kompetencí klienta, v jeho sociální síti a nasměrování na další odbornou pomoc.

Užitečné odkazy

- **kam nahlásit:**

www.horkalinka.net

PČR – oddělení internetové kriminality

aplikace.policie.cz/hotline/

- **kde se informovat:**

www.bezpecne-online.cz

www.saferinternet.cz

www.pegi.info

- **programy rodičovské kontroly**

Děkuji za pozornost



mertinova@ditekrize.cz