

UNICEF ČR

Bezpečnost dětí a mobilní technologie

Miroslav Uříčář, 20.5.2014

Používání Internetu a mobilních telefonů – věková hranice klesá

Omezení dětí při používání internetu (čas není to jediné....)



- Jaké stránky navštěvují?
- Jaké služby využívají?
- Jaké informace o sobě zveřejňují?
- S kým se děti stýkají?



Uvědomují si všichni, že.... ?

- údaje na Internetu jsou věčné
- přístupová hesla (klíč pod rohožkou)



Co číhá na děti?

- neznámá osoba se může snažit vylákat informace
- na chatu nebo pomocí SMS se někdo pod změněnou identitou snaží domluvit s dítětem schůzku
- obtěžující SMS nebo e-maily
- podvodné zprávy o výhrách a soutěžích vyzývají k zavolání na zpoplatněné telefonní číslo

Co číhá na děti?

- svým chováním mohou děti přispět ke ztrátě či krádeži mobilu
 - neuváženým využíváním některých služeb mohou děti utratit značnou část svého kreditu (stahování her, surfování přes mobil atd.)
-
- neopatrným stahováním souborů či příloh e-mailů lze poškodit počítač
 - natáčení a následné zveřejnění nahrávek může vést k mobilní (kyber) šikaně

Jak se bránit – nástroje mobilních operátorů

1. Blokování stránek s nelegálním obsahem
 2. Zásady bezpečného chování na chatu
 3. Předcházení mobilní šikaně
 4. Kontrola výdajů
 5. Bezplatné volání rodičům
 6. Lokalizační služby
 7. Omezení používání chytrých telefonů
-
8. Osvěta

1. Jak blokovat stránky s nelegálním obsahem

- T-Mobile znepřístupňuje webové stránky s dětskou pornografií podle databáze Internet Watch Foundation.
- Co je blokováno:
 - dětská pornografie, dětská prostituce, obchod s dětmi, pedofilní zájem a ostatní nelegální sexuální praktiky se vztahem ke zneužívání dětí podle databáze Internet Watch Foundation
- Podněty mohou dávat i zákazníci
- [Dětský zámek/Rodičovský zámek/Dětský profil](#) - pomocí této služby může zákazník zdarma omezit přístup ke službám nevhodným pro děti a mladistvé (do 18 let)

2. Jak se chovat na chatu

- Místo svého skutečného jména používej přezdívku a neprozrazuj svou identitu.
- V osobních profilech neuváděj své jméno, adresu a další osobní údaje, které by umožnily identifikaci.
- Před každým odesláním fotografie nebo videa si uvědom, jak snadno je lze pozměnit, předat dále a kam až se mohou dostat.
- Buď obezřetný vůči osobám, které si chtějí domluvit soukromý chat mimo chatovací místnost.

2. Jak se chovat na chatu

- Nikdy si nesjednávej skutečnou schůzku s osobou, se kterou se znáš pouze z internetu. Lidé často ve skutečnosti nebývají těmi, za které se vydávají.
- Nereaguj na kyberšikanu.
- Používej funkce blokování zpráv od osob, které tě obtěžují.
- Pokud ti obsah diskuse začne být opravdu nepříjemný, raději se z chatu odhlas.
- Informuj své rodiče, učitele nebo dospělou osobu, které lze věřit, o jakékoli nepříjemnosti, ke které v chatovací místnosti dojde.

3. Jak na mobilní šikanu

- Co je mobilní šikana?
- Jak jí předcházet
 - Své telefonní číslo poskytni jen členům rodiny nebo lidem, které velmi dobře znáš.
 - Nesděluj nikomu příliš osobní informace.
 - Nedělej nic, za co by ses musel stydět, pokud by to někdo natočil.
 - Dobře zvaž, jestli někomu pošleš obrázek nebo video.
 - Neodpovídej na urážlivé, provokující nebo nevhodné zprávy.
 - Svěř se někomu dospělému, komu důvěřuješ.
 - Nenechávej svůj mobil bez dozoru.

3. Jak na mobilní šikanu

- Jak se chovat v případě šikany:
 - Svěř se rodičům.
 - Pokud k šikaně dochází na půdě školy, informuj o tom učitele nebo ředitele školy.
 - Jestliže se nedaří obtěžování po telefonu zastavit, je lepší změnit telefonní číslo.
 - Zprávy, kterými tě někdo obtěžuje, nemaž – mohou sloužit jako důkaz.

4. Jak kontrolovat výdaje

- **Moje útrata** – díky této službě budou mít vždy děti přehled, kolik utratily a kolik jim ještě zbývá volných jednotek.
- **Můj limit** – díky této službě dítě obdrží informační SMS, jakmile překročí paušál o rodiči definovanou částku.
- **Moje přečerpané jednotky** – po vyčerpání kreditu nebo volných jednotek dostanou rodiče i děti informační SMS. Aktivace služby je zdarma.
- **Můj T-Mobile** – rodiče budou mít stálý přehled o tom, jaký je stav účtu dítěte a mohou měnit nastavení služeb.
- **Blokování audiotextových služeb**

5. Jak volat rodičům bezplatně

- **T-Mobile Sponzor** – děti se dovolají, i když se částka jejich kreditu blíží nule. Hovor půjde na účet rodiče buď vždy nebo jen tehdy, klesne-li kredit volajícího pod 10 Kč.
- **Zavolej mi zpátky** – služba, která umožňuje kontaktovat libovolné telefonní číslo a zdarma požádat, aby se jeho majitel ozval volajícímu zpět. Službu není nutné nijak aktivovat, pro její využití si dítě nemusí pamatovat žádná další telefonní čísla ani přístupové kódy.

6. Jak využít lokalizační služby

- GPS Locator
 - umožňuje kdykoliv zjistit, kde se děti pohybují
 - zobrazuje polohu na mapě nebo přes SMS
- **Kde je... (moje dítě)** – rodiče jednoduše zjistí zeměpisnou polohu zapnutého mobilu jejich dítěte.

Zabezpečení proti zneužití – sledovat mobil může pouze osoba, která zná heslo.

7. Omezení používání chytrých telefonů

- nastavení časového rozmezí, kdy mohou děti použít telefon na hovory a přístup k Internetu
- zabránit příchozím hovorům z čísel, která nejsou uložena v kontaktech telefonu
- uzamknout vybrané funkce telefonu (např. přístup k Internetu nebo jednotlivé aplikace)
- textové zprávy z nepovolených kontaktů jsou uloženy v archivu aplikace pod rodičovským heslem

8. Desatero bezpečného chování s mobilem

1. Nesděľuj nikomu své osobní údaje!
2. Nechod' na schůzku s cizím člověkem!
3. Chraň si svou identitu!
4. Nereaguj na cizí SMS!
5. Neodpovídej na podvodné zprávy o výhře a soutěži!

8. Desatero bezpečného chování s mobilem

6. **Obtěžování oznam rodičům!**
7. **Nezúčastňuj se mobilní šikany!**
8. **Bud' na internetu opatrný!**
9. **Dávej pozor na svůj mobil!**
10. **Nevěř cizímu člověku!**

8. Osvěta

www.prosvetkolemnas.cz



8. Osvěta





www.sheeplive.eu



8. Osvěta

www.o2myslimena.cz

Myslíme na zákazníky

<p>Senioři</p>  <p>Více ></p>	<p>ZTP</p>  <p>Více ></p>	<p>Pro rodiče</p>  <p>Více ></p>	<p>Služba Hovor pro neslyšící</p>  <p>Více ></p>
---	---	--	--

8. Osvěta

www.o2.cz

- [Bezpečí pro vaše děti](#) – informace pro děti a rodiče
- [Komunikace v kapse](#) – seriál o bezpečném používání moderních technologií pro základní a střední školy

Otázky?



Děkuji za pozornost