



linka důvěry

**Pomoc v krizi spojené s elektronickým
násilím a kriminalitou**

Tereza Dufková
Klára Trefná
2015



linka důvěry

DĚTSKÉ KRIZOVÉ CENTRUM

Linka důvěry DKC

- pro **děti i dospělé**
- **nepřetržitě** dostupná odborná pomoc v krizových či závažných situacích
- je záchytným bodem syndromu týraného, zneužívaného a zanedbávaného dítěte a významně přispívá k detekci ohrožených dětí (**syndrom CAN**)

Služby LD DKC



nonstop telefonní linka důvěry

241 484 149, 777 715 215



skype v době: po-čt 14-22h, pá-ne 10-22h

ld_dkc



internetové poradenství - do 3 pracovních dnů

problem@ditekrize.cz



chat v době: po, pá, ne 14-18h, so 9-13 a 14-18

www.elinka.iporadna.cz

Naše zkušenosti 2014

- internetová problematika v roce 2014 – 36 hovorů
- v hovorech témata:

Internetová kriminalita	6
Obtěžování cizí osobou	6
Pornografie dospělých online	6
Kyberšikana	5
Lákání na schůzku	5
Dětská pornografie online	4
Jiná	4
Nelegální obsah	0

Naše zkušenosti 2015

- internetová problematika v roce 2015 – 20 hovorů
- v hovorech více témat:

Kyberšikana	8
Dětská pornografie online	7
Internetová kriminalita	2
Jiná internetová problematika	2
Nelegální obsah	2
Obtěžování cizí osobou	2
Pornografie dospělých online	2
Lákání na schůzku	1

Naše zkušenosti

dítě (chat, IP)	kyberšikana (facebook, ask.fm, instagram...) dětská pornografie (sexting, ...)
dospělý (telefon, IP)	odborník či známý – ochrana dětí v okolí nevhodné sexuální obsahy na internetu seznamky
rodič (telefon)	podezření na kyberšikanu u dítěte ochrana a obavy zabezpečení PC a chytrých telefonů

Forma podpory

Krizová intervence

- stabilizace emočního stavu, bezpečné provázení
- snížení případných rizik, plán blízké budoucnosti

Základní sociální poradenství

- zvyšování informovanosti
- orientace v kontaktu s úřady a dalšími složkami pomoci

Podpora kompetencí klienta

- v jeho sociální síti
- nasměrování na další odbornou pomoc

Jak pomáháme

- Přijetí, ocenění, podpora
- Zjišťování více informací
- EMOCE
- Informace
- Hledání řešení
- Rozloučení

Kazuistika I

- F, kolem 15 let
- na LD DKC se obrací přes chat elinka.iporadna.cz
- chat trvá 90 minut
- Problém s kamarádkou, v průběhu popisuje kyberšikanu na facebooku, ask.fm a na instagramu
- Popisuje ponižování, zesměšňování, obavy z toho, co kamarádka udělala jiné dívce (založení profilu na erotické seznamce)
- F cítí obavy, strach, smutek, vztek, mrzí ji to

Ilustrativní příklad

- přijetí, ocenění, podpora

14:00:03 klient: Mám problém s kamarádkou, mohla bych to tu s vámi probrat?

14:01:47 LD DKC : je moc dobře, že přicházíš na chat a můžeme to tu spolu probrat...chceš mi o tom napsat víc?

...

14:10:32 LD DKC : vidím, že už jsi sama podnikla kroky, abys to zastavila...je skvělé, že se tomu dokážeš takhle bránit a společně můžeme zkusit vymyslet, co dalšího by se dalo dělat

...

14:15:54 LD DKC : Jsi statečná, že ses dokázala takhle vymezit, i když se to pak obrátilo proti tobě.

Ilustrativní příklad

- zjišťování informací

14:19:03 klient: Mrzí mě to ☹ ona i její nová kamarádka mě pomlouvají, nevím proč... jsem fakt hodně naštvaná. Přeci mě nemusí hned pomlouvat, když se nebavíme ne?

14:20:47 LD DKC : je přirozené, že se takhle cítíš... máš pravdu, že takové pomlouvání není v pořádku...jak dlouho už to trvá?

...

14:25:38 LD DKC: S kým už jsi o tom třeba mluvila?

14:26:30 klient: Často o tom mluvíme s mámou, jenže ta řekne, že to nemám řešit... a to nejde...

Ilustrativní příklad

- emoce

14:05:43 LD DKC : Píšeš o tom, jak se k tobě na internetu ošklivě chová bývalá kamarádka...je ti z toho smutno...co ještě cítíš?

...

14:13:10 klient: fakt mě štve kráva blbá...pardon že jsem sprostá, ale jsem fakt naštvaná

14:14:45 LD DKC: je v pořádku, pokud jsi naštvaná, je to pochopitelné...pokud ti pomáhá psát sprostě, klidně můžeš

...

14:58:46 klient: Mám strach, že když se ozvu, bude to ještě horší... nebo že poznají, že jsem to já...

15:00:51 LD DKC: rozumím, že to není příjemné... z čeho ještě máš strach?

Ilustrativní příklad

- Hledání řešení, informace

17:01:02 LD DKC: z toho, co popisuješ, mi připadá, že by se mohlo jednat o kyberšikanu a ta rozhodně v pořádku není... nikdo nemá právo se k tobě takhle chovat

...

15:05:58 klient: nechci to říkat rodičům, ale chci aby to už přestalo a někdo s tím něco dělal...

15:08:52 LD DKC: chápu, že je to hodně nepříjemné a že máš strach něco udělat a jsi plná obav, k čemu to povede...vše můžeš anonymně nahlásit přes tuhle webovou stránku: <http://www.horkalinkaczi.cz/>

15:09:07 LD DKC: co si o tom myslíš?

...

F nakonec vymyslela, že to napíše přes Facebook učitelce, které důvěřuje.

Kazuistika II

- F, matka 13leté dcery
- Obrací se na LD DKC přes telefon
- Hovor trvá přibližně 30 minut
- F se dozvěděla z Facebookového profilu dcery, ze kterého se dcera zapomněla odhlásit, že dceři chodí nenávistné zprávy od spolužáků
- Neví, jak o tom s dcerou mluvit, narušila její soukromí
- F cítí pocit viny, smutek, zmatek, naštvaní že se dcera nesevěřila a že to F na dceři nepoznala, že ji nedokáže ochránit
- Na LD DKC by ráda probrala, jak o tom s dcerou mluvit

Užitečné odkazy

Kam nahlásit:

poradna.e-bezpeci.cz

horkalinka.net

aplikace.policie.cz/hotline

Kde se informovat:

e-bezpeci.cz

bezpecne-online.cz

saferinternet.cz

pegi.info

Preventivní komiksy dětem do škol



- nakreslil Dan Černý
- různá témata I - XII

I (Ne)bezpečí internetu



Internet je pro většinu z nás nedocenitelný pomocník a zdroj informací. Bohužel ani na internetu není vždy **bezpečno**. Zejména **chaty** a **sociální sítě** mohou být zneužitelné díky své **anonymitě**. Například pachatelé **sexuálního zneužívání** v minulosti již opakovaně využili sociálních sítí a falešných profilů k navázání kontaktu s dětmi či dospívajícími ...

ZDARMA na
komiksy@ditekrize.cz

Děkujeme za pozornost!



Klára Trefná & Tereza Dufková

www.linkaduverydkc.cz

Vedoucí linky důvěry: Hana Konečná
konecna@ditekrize.cz